*Załącznik nr 1*

*do Specyfikacji Warunków Zamówienia*

*nr TP-3/25*

*Załącznik nr 1*

*do umowy nr TP-3/25*

**SZCZEGÓŁOWA WYCENA I OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Pakiet nr 1** – Wykonanie usługi serwisowej pogwarancyjnej urządzenia medycznego  
tj. przeglądy okresowe, konserwacje.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp. | przedmiot zamówienia | cena netto usługi w okresie 1 miesiąca | cena brutto usługi w okresie 1 miesiąca | wartość netto (18 miesięcy) [zł] | stawka  VAT % | wartość brutto (18 miesięcy)  [zł] |
| 1. | wykonanie usługi serwisowej pogwarancyjnej urządzenia medycznego **(Tomograf komputerowy SOMATOM X.ceed, numer fabryczny 125086)** tj. przeglądy okresowe, konserwacje, naprawy, wymiana części zamiennych, miejsce użytkowania: budynek nr 6 – Zakład Diagnostyki Obrazowej (przeglądy techniczne, konserwacja i serwis) zgodnie  z opisem w tabeli poniżej |  |  |  |  |  |
| **całkowita wartość** | | | |  | **X** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **opis parametru**  *(dotyczy Pakietu nr 1)* | **ZAMAWIAJĄCY wymaga** | **parametry oferowane przez WYKONAWCĘ**  *(wypełnia WYKONAWCA)* |
| 1 | wykonanie przeglądów technicznych nie rzadziej jednak niż min. 1 raz na 6 miesięcy zgodnie  z zaleceniami producenta aparatu (firma Siemens Healthcare GmbH) wraz z urządzeniami będącymi częścią systemów oraz z dostawą materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, wykonanie wszystkich czynności konserwacyjnych, między innymi: czynności kontrolnych elementów mechanicznych, elektrycznych, oczyszczenie układu chłodzącego, konserwacja oprogramowania systemowego i aplikacyjnego, porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych: kontrola  jakości obrazów diagnostycznych  wraz z przeprowadzeniem odpowiednich czynności sprawdzających i korygujących, sprawdzenie poprawności działania urządzenia, przeprowadzenia koniecznych i niezbędnych kalibracji, walidacji, wykonanie konserwacji prewencyjnych, wymiana części zużywalnych, zgodnie z zaleceniami producenta wchodzących w zakres przeglądu oraz dezynfekcja i czyszczenie aparatów, test bezpieczeństwa elektrycznego itd. | **TAK** |  |
| 2 | po przystąpieniu do realizacji umowy WYKONAWCA uzgodni z ZAMAWIAJĄCYM harmonogram przeglądów technicznych i prześle go na adres: [aparatura@onkologia.szczecin.pl](mailto:aparatura@onkologia.szczecin.pl) | **TAK** |  |
| 3 | wykonanie czynności przeglądowych będzie zakończone raportem serwisowym i wpisem do paszportu technicznego oraz wystawieniem certyfikatu przeglądowego dedykowanego dla konkretnego modelu urządzenia i wersji oprogramowania serwisowego, każdy wygenerowany raport serwisowy należy przesłać  na adres: [aparatura@onkologia.szczecin.pl](mailto:aparatura@onkologia.szczecin.pl) | **TAK** |  |
| 4 | raport serwisowy przekazany przez WYKONAWCĘ ma zawierać rzeczywisty, pełny i wyszczególniony opis wykonanych czynności wraz z nazwiskiem inżyniera serwisu oraz z wpisanym aktualnym stanem licznika ilości wykonanych ekspozycji lampy | **TAK** |  |
| 5 | w przypadku pozytywnie zakończonego przeglądu technicznego należy potwierdzić sprawność sprzętu,  w raporcie należy jednoznacznie wskazać termin następnego przeglądu technicznego | **TAK** |  |
| 6 | w przypadku negatywnie zakończonego przeglądu technicznego należy potwierdzić brak sprawności sprzętu, w raporcie należy jednoznacznie wskazać uszkodzone elementy i przystąpić do naprawy,  wydanie świadectwa sprawności aparatu po wykonanym przeglądzie technicznym w przypadku wykrycia awarii podczas przeglądu technicznego, świadectwo zostanie wydane  po zakończonej pozytywnie naprawie  przez WYKONAWCĘ realizującego naprawę i przegląd, w przypadku konieczności wycofania urządzenia z eksploatacji zostanie wydane odpowiednie orzeczenie techniczne  (bez ponoszenia dodatkowych kosztów  przez ZAMAWIAJĄCEGO) | **TAK** |  |
| 7 | w cenie przeglądu zawarty jest koszt części niezbędnych do jego realizacji | **TAK** |  |
| 8 | dostępność inżyniera serwisowego - min. 2 inżynierów serwisowych | **TAK** |  |
| 9 | proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów,  który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów lampy RTG | **TAK** |  |
| 10 | proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów,  który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów urządzenia w dłuższym wymiarze czasu:   * przekierowanie portu zgodnie z tunelem VPN typu „punkt-punkt” wspierającym technologię IP SEC i funkcjonalność IP NAT. * system zabezpieczony przed możliwością sczytywania danych pacjentów (ochrona danych osobowych) * wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń * system zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 – RODO   powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki | **TAK** |  |
| 11 | utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usługi zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, system zdalnej diagnostyki spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 | **TAK** |  |
| 12 | WYKONAWCA jest odpowiedzialny za realizację przeglądów technicznych wraz towarzyszącym z urządzeniem sprzętu komputerowego lub serwera, urządzenia takie muszą spełniać wymogi pracy w szpitalnym środowisku Active Directory, jeśli urządzenie pracuje  pod kontrolą systemu Microsoft Windows i jest podłączone do sieci LAN szpitala, ZAMAWIAJĄCY wymaga odpowiedniej wersji oprogramowania, kompatybilnego z posiadanym systemem informatycznym, jeśli dostarczony sprzęt komputerowy nie posiada preinstalowanego oprogramowanie antywirusowego lub wygasła  jego ważność - musi przekazać taką informację  do Działu Informatyki i Bezpieczeństwa Informacji ZAMAWIAJĄCEGO i udzielić wsparcia przy instalacji oprogramowania aktualnie użytkowanego przez ZAMAWIAJĄCEGO systemu antywirusowego  i jego prawidłowej konfiguracji, serwis musi zapewnić, aby użytkowane oprogramowanie  oraz jego elementy służące do komunikacji z innymi systemami posiadanymi przez ZAMAWIAJĄCEGO, posiadało pełną funkcjonalność na standardowym koncie użytkownika systemu operacyjnego,  lub pracować jako autoryzowana usługa serwisowa w systemie operacyjny, zdalna administracja  (jeżeli będzie konieczna) w ramach serwisu realizowana będzie z wybranego adresu/grupy adresów IP, które należy podać najpóźniej  w dniu podpisania umowy, połączenia muszą być szyfrowane (np. w standardzie ssh, ipsec), komunikacja między WYKONAWCĄ  a przedstawicielami Działu Informatyki  i Bezpieczeństwa Informacji ZAMAWIAJĄCEGO odbywać się będzie bezpośrednio z tym Działem z osobami wskazanymi przez Strony do kontaktu, zmiana ww. osób do kontaktu może nastąpić  za pośrednictwem pisemnego powiadomienia i nie będzie traktowana jako zmiana umowy | **TAK** |  |
| 13 | wykonanie zalecanych przez producenta niezbędnych aktualizacji oprogramowania software’u systemowego i aplikacyjnego w tym nieobowiązkowych zwiększających bezpieczeństwo i sprawność systemu | **TAK** |  |
| 14 | nielimitowane konsultacje telefoniczne w godzinach pracy serwisu | **TAK, proszę podać przedział czasowy**  **(od godz. …  do godz. …)** |  |
| 15 | konsultacje telefoniczne oraz diagnostyka on-line  w dni ustawowo wolne od pracy | **TAK** |  |
| 16 | koszty dojazdów i pracy inżynierów (nielimitowane wizyty i konsultacje) związane z wykonaniem usługi diagnostyki i naprawy urządzenia uwzględnione w cenie oferty | **TAK** |  |
| 17 | dostawy nowych, oryginalnych części zamiennych używanych przez producenta w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, wszystkie części zamienne objęte będą 12 miesięczną gwarancją, dostawa lamp RTG i detektorów promieniowania, po wymianie istotnych elementów aparatu wykonanie Testów Specjalistycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami, wszystkie rodzaje usług stanowiące przedmiot zamówienia wykonywane  będą przy użyciu narzędzi i materiałów WYKONAWCY (np. narzędzi specjalistycznych, serwisowego oprogramowania komputerowego do wykonania testów, kalibracji itp.) | **TAK** |  |
| 18 | WYKONAWCA będący autoryzowanym serwisantem wytwórcy posiada dostęp do wykonywania: przeglądów okresowych, kontroli jakości, zdalnej diagnostyki, napraw  i wymiany oryginalnych części zamiennych i komponentów specjalnych oraz modyfikacji,  potwierdzeniem tego będzie przedstawienie ważnej autoryzacji producenta do wykonywania  ww. czynności, przez cały okres obowiązywania umowy, **WYKONAWCA przedstawi dokument  wraz z ofertą, w przypadku aktualizacji dokumentu na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO  w trakcie trwania umowy.** | **TAK** |  |

**Pakiet nr 2** – Obsługa Syngo.Via w zakresie oprogramowania i aplikacji – modyfikacja, naprawy, wymiana części.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| lp. | przedmiot zamówienia | cena netto usługi w okresie 1 miesiąca | cena brutto usługi w okresie 1 miesiąca | wartość netto (18 miesięcy) [zł] | stawka  VAT % | wartość brutto (18 miesięcy)  [zł] |
| 1. | obsługa w zakresie oprogramowania  i aplikacji **(Syngo.Via, numer fabryczny 100327, 8 końcówek stacji lekarskich trzymonitorowych z których dwa monitory spełniają wymogi rozporządzenia dotyczącego sprzętu medycznego służącego do oceny KT i MR, wyposażonych w napęd CD/DVD posiadających pakiet MS Office)**, miejsce użytkowania: budynek nr 6 – Zakład Diagnostyki Obrazowej |  |  |  |  |  |
| **całkowita wartość** | | | |  | **X** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **lp.** | **opis parametru**  *(dotyczy Pakietu nr 2)* | **ZAMAWIAJĄCY wymaga** | **parametry oferowane przez WYKONAWCĘ**  *(wypełnia WYKONAWCA)* |
| 1 | obsługa w zakresie oprogramowania: dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania -przynajmniej raz na rok, telefoniczne wsparcie dla administratora it i/lub klinicznego podczas instalacji uaktualnień J/w, dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji zgodnie z dostępnością u producenta, dokonywane w porozumieniu z ZAMAWIAJĄCYM,  modyfikacje: przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego, oraz zabezpieczenie odpowiedniej jakości hardware`u o ile powyższe aktualizacje będą tego wymagały, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia, naprawa lub wymiana sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia | **TAK** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 r. | *podpisy osób upoważnionych do składania  oświadczeń woli w imieniu WYKONAWCY* |