Wołomin, 08 grudnia 2023 r.

**Zamawiający:**

Gmina Wołomin/Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie

Al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin

Nr zamówienia: DS.26.6.2023

**INFORMACJA**

**dotyczy:** **Świadczenie usług przekazywania środków pieniężnych w formie przekazów pocztowych nadawanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 r.**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

**Zamawiający w SWZ, V Specyfikacja Warunków Zamówienia, określa przedmiot zamówienia:**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: **Świadczenie usług przekazywania środków pieniężnych w formie przekazów pocztowych nadawanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023**”. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), a także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

1. **a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,**
2. **b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?**

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcąjest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie*,* który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

**Odpowiedź na pytanie 1:**

Przez usługę pocztową , która będzie realizowana w ramach prowadzonego postępowania Zamawiający rozumie , zgodnie z art. 2 ust 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1041 ze zm.) „realizowanie przekazów pocztowych”. Świadczenie usług pocztowych może odbywać się na podstawie art. 14 pkt. 1 i pkt.2 ustawy Prawo pocztowe, przy czym Zamawiający zastrzega, że każdorazowo w wysyłanych przekazach pocztowych muszą być umieszczone dane Zamawiającego (Ośrodek Pomocy Społecznej) jako podmiotu wysyłającego przekaz, tak by odbiorca wiedział od kogo otrzymuje środki pieniężne w formie przekazu pocztowego.

Zamawiający w wyniku postępowania zawrze umowę z Wykonawcą- Operatorem pocztowym na świadczenie usług określonych w zamówieniu.

**Pytanie 2**

W Załączniku nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 5 ust. 2,

2. W przypadku nieprawidłowego sposobu doręczeń (wydłużenie terminu, nieprawidłowo uzupełniony dokument awiza lub inne), Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia wyczerpujących wyjaśnień dotyczących okoliczności sprawy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia skargi.

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie wpisu z § 5 ust. 2, ponieważ termin rozpatrzenia reklamacji został uwzględniony w ust. 5. Przy czym termin określony w § 5 ust. 5 jest zgodny z ustawą Prawo pocztowe.

**Odpowiedź na pytanie 2**

Zamawiający wykreśla ust. 2 § 5 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 3**

W Załączniku nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy § 2 ust. 5 zamawiający pisze:

2.Zgodnie z art. 15 ustawy Prawo pocztowe Zamawiający przewiduje nadawanie przekazów pocztowych z pomocy społecznej.

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

**Odpowiedź na pytanie 3**

Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia przewiduje nadawanie przekazów pocztowych, dla których wymagane będzie by ich potwierdzenia nadania posiadały moc dokumentu urzędowego w rozumieniu art. 17 ustawy Prawo pocztowe.

**Pytanie 4**

Zamawiający w załączniku nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy w § 10 ust. 2 określa kary umowne

Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację ust. 2, zmieniając wysokość przewidzianej kary z 1% na 0,5%, kwoty niewykorzystanej z umowy”

**Odpowiedź na pytanie 4**

Zamawiający po przeanalizowaniu zapisu nie przewiduje wprowadzenia zmian w §10 ust 2 Projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 5**

Zamawiający w załączniku nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy w § 10 ust. 3 określa kary umowne

Wykonawca zwraca się z prośbą o rewizję stanowiska Zamawiającego w tym zakresie i modyfikację ust. 3 , zmieniając wysokość przewidzianej kary z 200 zł na 100 zł za każdy taki przypadek”

**Odpowiedź na pytanie 5**

Zamawiający zmienia §10 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy i nadaje mu brzmienie:

„Za nieprzestrzeganie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie czynności wskazanych w §7 ust. 1 w trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 150,00 zł, za każdy rozpoczęty miesiąc, za który Wykonawca nie udokumentuje przedmiotowego wymogu. Powyższa kara ma zastosowanie również w przypadku nie spełnienia ww. wymogu przez Podwykonawcę”.

**Pytanie 6**

Załącznik nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy w § 14 ust. 2

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację w sposób następujący:

Wszelkie spory mogące wyniknąć w związki z realizacją niniejszej umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa”

**Odpowiedź na pytanie 6**

Zamawiający zmienia §14 ust. 2 Projektowanych postanowień umowy i nadaje mu brzmienie:

„Wszelkie spory mogące wyniknąć, w związku z realizacją niniejszej umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa”.

**Pytanie 7**

XXX. Badanie ofert, pkt. 3, ppkt. K2

K2- Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia Zamawiający wskazał, że czynności związane z wykonywaniem niniejszej umowy muszą być wykonywane przez zatrudnienie osoby niepełnosprawnej zatrudnionej na podstawie umowy o pracę w placówce wykonawcy w Wołominie.

Wykonawca wnosi o modyfikację w przedmiotowym zakresie. Rozumiemy intencję Zamawiającego w tym względzie, jednakże uwzględniając fakt, że w przedmiocie zamówienia są ujęte usługi realizowane na terenie całego kraju, których realizacja uzależniona jest także od innych placówek rozmieszczonych zgodnie z ustawą Prawo pocztowe na terenie kraju, spełnienie tego warunku przez Wykonawcę jest niemożliwe. Proponujemy Zamawiającemu wprowadzenie innego kryterium oceny ofert w oparciu o procent pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w stosunku do wszystkich zatrudnionych. Kryterium takie z pewnością pozwoli wyłonić operatora, który jest najbliższy oczekiwaniom Zamawiającego i który sprosta przedmiotowi zamówienia.

**Odpowiedź na pytanie 7**

Zamawiający nigdzie w dokumentach zamówienia nie określił, że do realizacji zamówienia przez Wykonawcę wymagane jest zatrudnienie osoby niepełnosprawnej na podstawie umowy o pracę.

Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia jest tylko kryterium oceny ofert, za które Wykonawca może uzyskać dodatkowe punkty (20 pkt. z 100 pkt.)

Zamawiający wskazał, że w trakcie badania ofert będzie oceniał deklarację Wykonawcy o zatrudnieniu osoby niepełnosprawnej na min. ¼ etatu w placówce Wykonawcy na terenie Wołomina. Osoba taka, może być zatrudniona jako nowa osoba ale również jako osoba już świadcząca pracę u Wykonawcy i skierowana do realizacji niniejszej umowy.

Zamawiający odniósł się do konkretnej placówki Wykonawcy tj. placówki na terenie Wołomina, ponieważ tak jak wskazał w V OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt. 3 – „Wykonawca zobowiązany jest do doręczania adresatom kwot pieniężnych określonych na przekazach na każdy wskazany przez Zamawiającego adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zamawiający jednocześnie informuje, że około 90% adresatów przekazów pocztowych to mieszkańcy gminy Wołomin”. W związku z tym, że zdecydowana większość zamówienia będzie realizowana na terenie Wołomina, Zamawiający uznał za stosowne żeby odnieść się tylko do tej placówki/placówek. Ponadto pozostałe przekazy , które będą dostarczane poza teren Wołomina, są przekazami, których odbiorcy to mieszkańcy Domów Pomocy Społecznej lub ewentualnie Schronisk dla osób bezdomnych- a więc tam nie będziemy mieli do czynienia z wydawaniem przekazów pocztowych w placówce pocztowej a tylko samym dostarczeniem przekazu do danej placówki (placówki te, są czynne całodobowo). Jednocześnie tak jak wskazał Zamawiający są to ilości znikome.

Proszę również zwrócić uwagę, że ramach wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie nadawania/wydawania przekazów pocztowych ( SWZ Va- CZY ZAMAWIAJĄCY WYMAGA ZATRUDNIENIA OSÓB WYKONUJĄCYCH CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZAMÓWIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ, ZGODNIE Z ART. 95 PZP?”), Zamawiający również odniósł się tylko do placówki na terenie Wołomina a nie na terenie całej Polski.

Zamawiający nie może wprowadzić kryterium o jakie wnioskuje Wykonawca tj. „procent pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w stosunku do wszystkich zatrudnionych”, ponieważ:

- kryteria oceny ofert powinny być związane z przedmiotem zamówienia;

- nie powinny dotyczyć właściwości Wykonawcy.

Wprowadzając takie kryterium Zamawiający naruszyłby art. 241 PZP.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że nie wymaga od żadnego Wykonawcy zatrudnienia do realizacji zamówienia osoby niepełnosprawnej- nie jest to ani warunkiem udziału w postępowaniu ani też warunkiem realizacji zamówienia. Za deklarację zatrudnienia takiej osoby Wykonawca może uzyskać dodatkowe punkty.

Zamawiający wskazuje, że wybrał za kryterium oceny ofert - Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej do realizacji zamówienia, gdyż jako Zamawiający publiczny jest zobowiązany do udzielenia zamówienia w sposób zapewniający uzyskanie najlepszych efektów zamówienia, w tym efektów społecznych (art.17 PZP).

**Pytanie 8**

Pkt 1. Tabela nr I w Załączniku nr I do SWZ

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie wartości w Formularzu oferty - Tabela 1 w poz. II „Przewidywana wartość nadanych przekazów pocztowych” celem wyceny usługi.

**Odpowiedź na pytanie 8**

Zamawiający przewiduje wartość nadanych przekazów pocztowych w roku 2024 na kwotę 1.316.300,00 zł. Powyższe może ulec zmianie z uwagi na okoliczności niezależne od Zamawiającego.

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający w Załączniku nr 4 do SWZ Projektowane postanowienia umowy w § 15 ust. 1 dopuszcza modyfikację zapisu w sposób następujący:

„W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, jak również za szkody wynikłe z nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa Pocztowego.”

**Odpowiedź na pytanie 9**

Zamawiający zmienia §15 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy i nadaje mu brzmienie:

„W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, jak również za szkody wynikłe z nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa Pocztowego.”

**Pytanie 10**

W Załączniku nr 4 pkt 8 do SWZ Projektowane postanowienia umowy zamawiający pisze:

„Należności z tytułu prawidłowo wystawionych faktur VAT, o których mowa w ust. 5 Zamawiający będzie regulował w terminie 14 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury”

Przepisy prawa nie przewidują określenia "prawidłowo" wystawionej FV. Dlatego też proponujemy wykreślenie takiego zapisu, ponieważ nie jest on powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy.

Wszelkie kwestie sporne rozliczane są na podstawie faktury korygującej.

**Odpowiedź na pytanie 10**

Zamawiający pozostawia zapisy Projektowanych postanowień umowy bez zmian.

**Pytanie 11**

Zamawiający, w punkcie IX SWZ, dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om. W dokumentach zamówienia określił również, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy?

Podwykonawstwem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych nie jest każda relacja między dwoma podmiotami, ale tylko taka, która bazuje na umowie zawartej między wykonawcą a podwykonawcą w formie pisemnej, o charakterze odpłatnym, na mocy której podwykonawca zobowiązuje się wykonać część zamówienia. Z powyższego wynika, że podwykonawstwo polega na bezpośredniej realizacji części zamówienia przez podmiot niebędący wykonawcą oraz, że można wyróżnić trzy charakterystyczne cechy umowy podwykonawstwa, tzn. pisemność, odpłatność i jej przedmiot – czyli świadczenie wykonania określonej części zamówienia publicznego.

Czy Zamawiający uwzględni w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10?

• Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.

• Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na

decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**Odpowiedź na pytanie 11**

Zamawiający uwzględni w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10.

Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, dokonuje modyfikacji treści SWZ w sposób następujący:

Było:

**Miejsce i termin składania ofert**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl/) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/ops_wolomin> w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania  do dnia **13.12.2023 r. godz. 10:00.**

**Otwarcie ofert**

1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj**. 13.12.2023 r. godz. 10:10.**

**TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Wykonawca związany będzie złożoną ofertą do dnia: **11.01.2024 r.**

Jest:

**Miejsce i termin składania ofert**

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](http://platformazakupowa.pl/) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/ops_wolomin> w myśl Ustawy na stronie internetowej prowadzonego postępowania  do dnia **15.12.2023 r. godz. 10:00.**

**Otwarcie ofert**

1. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj**. 15.12.2023 r. godz. 10:10.**

**TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Wykonawca związany będzie złożoną ofertą do dnia: **13.01.2024 r.**