

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby pracowników Starostwa Powiatowego i jednostek organizacyjnych Powiatu Lidzbarskiego.

Usługa świadczona będzie w terminie 24 m-cy od dnia podpisania umowy. Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w oparciu o dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 95% terytorium RP. W ramach świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transfer danych min. 10 GB, transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy). Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.

Ww. usługi powinny być dostępne Zamawiającemu również w krajach Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami. W tym przypadku realizacja umowy może odbywać się poprzez sieci teleinformatyczne nie będące własnością Wykonawcy, a poziom ich dostępności poza RP nie będzie w gestii Wykonawcy.

W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wskazanych, dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę – PLAY (32 szt – w tym dwie karty do Internetu (30 + 2)). Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).

1.1. Zakres zamówienia obejmuje również dostawę 30 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz 2 modemów o następujących parametrach:

- 1 szt telefon flagowy 2024 r. Samsung,

- 3 szt telefon flagowy 2025 r. Iphone,

- 26 szt telefonów o parametrach nie gorszych niż:

- Telefon typu Smartphone,
- Zakres działania GSM, UMTS, LTE, 5G
- Możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS
- Przekątna minimum 6", rozdzielczość 1920x1080 lub wyższa
- Łączność za pomocą: Bluetooth, Wi-Fi, USB lub mini USB,
- Pamięć wbudowana min. 64 GB,
- Pamięć operacyjna min. 6 GB RAM,
- Bateria min. 3000mAh,
- System operacyjny Android
- Wyprodukowano nie wcześniej niż w 2024 r.

1.2. W ramach abonamentu Wykonawca zapewni:

- a) nielimitowane połączenia głosowe w krajowej sieci komórkowej - połączenia do sieci stacjonarnych, komórkowych,
- b) bezpłatne rozmowy, wiadomości SMS, MMS w ramach sieci,
- b) naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
- c) bezpłatną wymianę kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania,
- d) aktywację roamingu,
- e) aktywację/dezaktywację wybranych usług dodatkowych,
- f) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe,
- g) pocztę głosową,
- h) przechodzenie niewykorzystanych minut na kolejne okresy rozliczeniowe,
- i) możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego.
- c) 2-letnią gwarancję na każdy zakupiony przez Zamawiającego telefon komórkowy i modem,

2. Wadliwe telefony komórkowe i modemy będą reklamowane i wymienione przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia zgłoszenia wad przez Zamawiającego,

3. Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym.
4. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe z gwarancją producenta na dany produkt. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia aktywacji karty SIM.