Załącznik nr 4

……………………………………….

(miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW……………………………………………..…………….…..… nr umowy …………………

nr fabryczny SpW\*……………………. ………………………………. data produkcji……………...

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*……………………....…..wielkość partii\* …….……………….….…….. ……………………………………………………………………….

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego ……………………………………………..........................................................................................

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) ………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………....

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji ……………………………………………………………………................................. …………….

………………………………………………………………………..………………………………..

6. Opis usunięcia niesprawności …………………………………………….…………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………

7. Wymieniono części …………………………………………………………………………………………………… …..

……………………………………………………………………………………………………………………………..

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej

…………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………..

10. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW**: *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

…………………….……………………

data, pieczęć i podpis użytkownika SpW