DO.WAL.26.ZP.15.24.PZ.2025.1 Warszawa, 27.02.2025 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

# dotyczy: postępowania pn. „Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacje i rozwój oraz dostosowanie do wymagań zgodnych z WCAG systemu Pwind wspierającego procesy windykacyjne” – numer sprawy ZP/15/24.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SWZ” w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę Asysty Technicznej i Konserwacji, modyfikacje i rozwój oraz dostosowanie do wymagań zgodnych z WCAG systemu Pwind wspierającego procesy windykacyjne”. Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami:

## Pytanie 1:

Dotyczy Rozdział X SWZ Wymagania dotyczące próbki:

pkt 26. Jeżeli wpłata zawiera opłatę komorniczą, to do rozliczenia zadłużenia w aplikacji przyjmujemy całkowitą kwotę wpłaty (łącznie z opłatą komorniczą).

Jeżeli wpłata przekracza koszty zwiększające zadłużenie, kapitał początkowy i odsetki to jak rozliczyć pozostałą kwotę?

### Odpowiedź:

Pozostała kwota pozostaje nierozliczona, traktowana jest jako nadpłata.

## Pytanie 2:

Dotyczy Rozdział X SWZ Wymagania dotyczące próbki:

pkt 30. Usunięcie rozliczenia (ostatnie rozliczenie, nie można usuwać rozliczenia wcześniejszego).

Jeżeli na dane zadłużenie zostały zaksięgowane dwie wpłaty a następnie pojawi się wpłata
z terminem wpłaty wcześniejszym niż już zaksięgowane wpłaty to w związku z brakiem możliwości zmiany więcej niż jednego rozliczenia jak ma zostać rozliczona ta nowa wpłata?

### Odpowiedź:

Można zmieniać dowolną liczbę rozliczeń, zasada jest taka, że rozliczenia zmieniamy od ostatniego.

Przykład:

Rozliczenie 1 – data wpłaty 2024-03-25

Rozliczenie 2 – data wpłaty 2024-05-13

Rozliczenie 3 – data wpłaty 2024-06-19

Pojawiła się w płata z dnia 2024-04-20

Wycofujemy rozliczenie z dnia 2024-06-19, następnie rozliczenie z dnia 2024-05-13.

Rozliczamy wpłatę z dnia 2024-04-20, następnie z dnia 2024-05-13 i z dnia 2024-06-20.

## Pytanie 3:

Dotyczy Rozdział X SWZ Wymagania dotyczące próbki:

pkt 32 Czy Data powstania zadłużenia ma być traktowana jako pierwszy dzień naliczania odsetek?

### Odpowiedź:

Tak, data powstania zadłużenia jest traktowana jako pierwszy dzień naliczania odsetek.

W imieniu Zamawiającego,

## Treść ze stopki pisma

al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa, POLSKA, tel. +48 22 50 55 500, [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)