

*Załącznik nr 5*

*do Umowy Operacyjnej nr ...*

**Procedura Windykacyjna**

**I. Definicje i interpretacje**

Jeżeli w niniejszej Procedurze Sprawozdawczej nie postanowiono inaczej, zwroty i określenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie.

**II. Upoważnienie do dochodzenia Wierzytelności**

1. Umowa określa szczegółowe warunki i zasady wdrożenia i zarządzania przez Pośrednika Finansowego Produktem Finansowym - Pożyczka Regionalna dla MŚP w ramach przyznanego Limitu Pożyczki Regionalnej dla MŚP z wykorzystaniem Wkładu Zasobów Zwróconych do Produktu Finansowego, z którego udzielane będą Jednostkowe Pożyczki w celu realizacji Inwestycji przez Ostatecznych Odbiorców;
2. Na mocy postanowień Umowy Zamawiający upoważnił Pośrednika Finansowego, a Pośrednik Finansowy zobowiązał się do dochodzenia od Ostatecznych Odbiorców z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności, w drodze negocjacji lub wszelkich innych działań prawnych dopuszczalnych na gruncie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wszelkich niezaspokojonych roszczeń w pełnej wysokości wraz z należnymi odsetkami („**Wierzytelności**”) przysługujących Zamawiającemu.
3. Pośrednik Finansowy będzie dochodził danej Wierzytelności w wysokości niższej niż pełna, wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą Zamawiającego.

**III. Dochodzenie Wierzytelności**

1. Pośrednik Finansowy, w każdym przypadku, w którym Jednostkowa Pożyczka stała się wymagalna, zobowiązany jest do niezwłocznego dochodzenia Wierzytelności w sposób zapewniający zaspokojenie Wierzytelności w jak największym stopniu oraz w sposób zabezpieczający w jak największym stopniu interesy Zamawiającego, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru działalności prowadzonej przez Pośrednika Finansowego zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Pośrednik Finansowy odpowiedzialny jest za szkodę wyrządzoną dochodzeniem Wierzytelności w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Umowy, w tym za jakiegokolwiek zawinione działania prowadzące do uszczerpkienia lub uniemożliwienia zaspokojenia Wierzytelności. Pośrednik Finansowy odpowiedzialny jest również za szkodę wyrządzoną nieuzasadnionym zaniechaniem dochodzenia Wierzytelności.
3. Dochodzenie Wierzytelności od Ostatecznego Odbiorcy prowadzone przez Pośrednika Finansowego w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Umową, niniejszą Procedurą Windykacyjną oraz zgodnie ze stosowanymi przez Pośrednika Finansowego procedurami dotyczącymi dochodzenia wierzytelności od jego klientów i może polegać w szczególności na:

- 3.1. prowadzeniu działań w celu polubownego wyegzekwowania Wierzytelności, w tym w szczególności na (i) wysyłaniu wezwań do zapłaty zadłużenia przez Ostatecznego Odbiorcę, (ii) negocjowaniu formy oraz terminu zapłaty Wierzytelności w drodze kontaktów telefonicznych, listowych oraz w zależności od okoliczności kontaktów bezpośrednich, (iii) zawieraniu i monitorowaniu porozumień o odroczonym terminie płatności Wierzytelności lub spłaty Wierzytelności w ratach uzgodnionych przez Pośrednika Finansowego w zakresie dozwolonym na gruncie Umowy;
- 3.1 realizacji zabezpieczeń udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę na zabezpieczenie Jednostkowej Pożyczki;
- 3.2 podejmowaniu działań przed sądami powszechnymi wszystkich instancji i Sądem Najwyższym oraz podejmowaniu czynności procesowych w pełnym niezbędnym zakresie, w szczególności sporządzaniu, podpisywaniu i wnoszeniu wszelkich pism procesowych, w tym pozwów dotyczących roszczeń wynikających z Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki, a także uczestniczenia w rozprawach w sprawach dotyczących dochodzenia roszczeń wynikających z Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki, wnoszenia, o ile jest to zasadne, wszelkich przewidzianych prawem środków zaskarżenia od wszelkich rozstrzygnięć sądów, przed którymi toczy się postępowanie dotyczące Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki, aż do ich uprawomocnienia się, a także skargi kasacyjnej;
- 3.3 prowadzeniu postępowania egzekucyjnego przeciwko Ostatecznemu Odbiorcy w odniesieniu do Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki przed organami egzekucyjnymi, organami administracji publicznej, sądami powszechnymi wszystkich instancji, podejmowaniu wszelkich czynności, w tym procesowych, w pełnym niezbędnym zakresie, w szczególności sporządzaniu, podpisywaniu i wnoszeniu wszelkich wniosków i pism, w tym procesowych związanych z postępowaniem egzekucyjnym w celu dochodzenia roszczeń wynikających z Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki, a także uczestniczenia w rozprawach w sprawach dotyczących dochodzenia roszczeń wynikających z Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki oraz wnoszenia, o ile jest to zasadne, wszelkich przewidzianych prawem środków zaskarżenia od wszelkich rozstrzygnięć organów postępowania egzekucyjnego i sądów, przed którymi toczy się postępowanie dotyczące Wierzytelności oraz udzielonych przez Ostatecznego Odbiorcę zabezpieczeń Jednostkowej Pożyczki, aż do ich uprawomocnienia się;
- 3.4 prowadzeniu innych działań, z zastrzeżeniem postanowienia pkt III.6., przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zmierzających do należytego zabezpieczenia oraz dochodzenia Wierzytelności, w tym m. in.:
- prowadzenie działań w postępowaniu upadłościowym,
  - prowadzenie działań w postępowaniu restrukturyzacyjnym,
  - prowadzenie działań w postępowaniu likwidacyjnym,
  - złożenie do sądu wniosku o wyjawienie majątku,
  - złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

4. W przypadku, gdy w danej Jednostkowej Pożyczce, występują inni poza Ostatecznym Odbiorcą zobowiązani, wobec których można dochodzić Wierzytelności, Pośrednik Finansowy jest również zobowiązany do podjęcia czynności windykacyjnych wskazanych w pkt III.3.
5. Niezależnie od zobowiązania Pośrednika Finansowego do dochodzenia Wierzytelności, Pośrednik Finansowy jest zobowiązany do podjęcia, z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jego działalności, wszelkich działań w celu dochodzenia względem Ostatecznego Odbiorcy wszelkich niezaspokojonych roszczeń w pełnej wysokości wraz z należnymi odsetkami, przysługujących Pośrednikowi Finansowemu z tytułu Wkładu Pośrednika Finansowego w Jednostkowej Pożyczce, w celu ich zaspokojenia w jak największym stopniu, w tym do prowadzenia postępowania egzekucyjnego względem Ostatecznego Odbiorcy oraz realizacji zabezpieczeń.
6. Pośrednik Finansowy bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może zbywać Wierzytelności.

#### **IV. Zlecenie dochodzenia Wierzytelności Osobie Trzeciej**

1. W celu wykonania swoich zobowiązań do dochodzenia Wierzytelności zgodnie z postanowieniami Umowy, Pośrednik Finansowy może zlecić dochodzenie Wierzytelności osobie trzeciej („**Osoba Trzecia**”) na zasadach określonych w niniejszej Procedurze Windykacyjnej.
2. Pośrednik Finansowy może powierzyć dochodzenie Wierzytelności jedynie Osobie Trzeciej, która spełnia następujące kryteria:
  - 2.1 prowadzi działalność w zakresie windykacji wierzytelności na rzecz swoich klientów lub prowadzi działalność w zakresie pomocy prawnej zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa;
  - 2.2 daje rękojmię dochodzenia Wierzytelności z należytą starannością i w sposób rzetelny;
  - 2.3 jest podmiotem godnym zaufania, nieprowadzącym działalności w sposób budzący wątpliwości co do jego zgodności z prawem lub dobrymi obyczajami.
3. Pośrednik Finansowy może powierzyć Osobie Trzeciej dochodzenie Wierzytelności w ramach zawartej przez Pośrednika Finansowego umowy ramowej, stałej lub incydentalnej na potrzeby dochodzenia poszczególnych Wierzytelności („**Umowa Zlecenia Dochodzenia Wierzytelności**”), jednakże w każdym przypadku Pośrednik Finansowy zobowiązany jest zapewnić, aby na mocy odpowiedniej Umowy Zlecenia Dochodzenia Wierzytelności Osoba Trzecia zobowiązała się do dochowania należytej staranności i przestrzegania postanowień niniejszej Procedury Windykacyjnej w zakresie zasad dochodzenia Wierzytelności, a w szczególności, aby Osoba Trzecia zobowiązała się do dochodzenia Wierzytelności w sposób zgodny z prawem, należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru jej działalności oraz do niezwłocznego przekazywania Pośrednikowi Finansowemu wszelkich środków należnych Pośrednikowi Finansowemu, Zamawiającemu uzyskanych wskutek dochodzenia Wierzytelności na podstawie Umowy Zlecenia Dochodzenia Wierzytelności. Pośrednik Finansowy zobowiązany jest zapewnić, aby na mocy Umowy Zlecenia Dochodzenia Wierzytelności podmiotem wyłącznie zobowiązanym względem Osoby Trzeciej za należne jej na mocy takiej umowy wynagrodzenia był Pośrednik Finansowy.
4. Pośrednik Finansowy zobowiązany jest zapewnić, aby powierzenie Osobie Trzeciej dochodzenia Wierzytelności na podstawie Umowy Zlecenia Dochodzenia Wierzytelności nie spowodowało naruszenia obowiązku zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji dotyczących Wierzytelności lub Ostatecznego Odbiorcy w tym danych osobowych, zarówno wynikającego z przepisów prawa jak i Umowy.

5. Pośrednik Finansowy jest odpowiedzialny za działania Osoby Trzeciej podejmowane przez nią w związku z dochodzeniem Wierzytelności jak za swoje własne, w szczególności będzie odpowiedzialny solidarnie z Osobą Trzecią za wszelkie ewentualne szkody wyrządzone przez Osobę Trzecią w związku z powierzeniem jej przez Pośrednika Finansowego dochodzenia Wierzytelności. Odpowiedzialność Pośrednika Finansowego oparta jest na zasadzie ryzyka i jest niezależna od dochowania przez Pośrednika Finansowego należytej staranności przy wyborze Osoby Trzeciej. Pośrednik Finansowy może zwolnić się z odpowiedzialności za szkodę, o której mowa w zdaniach poprzedzających jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim Pośrednik Finansowy wykaze, że szkoda taka powstałaby także w przypadku, gdyby dochodzenie Wierzytelności było prowadzone przez Pośrednika Finansowego.

## **V. Koszty Windykacji**

1. Koszty windykacyjne dochodzenia Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego w Jednostkowej Pożyczce ponosi Pośrednik Finansowy.
2. Koszty windykacyjne Pośrednik Finansowy zaspokaja w trakcie prowadzonych czynności windykacyjnych podejmowanych przez Pośrednika Finansowego lub Osobę Trzecią w ramach dochodzenia Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego od danego Ostatecznego Odbiorcy oraz innych zobowiązanych, o ile występują.
3. Koszty windykacyjne niezaspokojone w trakcie prowadzonych czynności windykacyjnych, o których mowa w pkt V.2., w przypadku zakończenia działań windykacyjnych, o których mowa w pkt IX, Pośrednik Finansowy powinien pokryć ze środków własnych.

## **VI. Zaliczenie i przekazywanie środków uzyskanych od Ostatecznego Odbiorcy**

1. Pośrednik Finansowy jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu wszelkich kwot uzyskanych w wyniku dochodzenia poszczególnych Wierzytelności zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 3 – Procedura Składania Rozliczeń Operacji oraz na zasadach określonych poniżej.
2. Wszelkie odzyskane przez Pośrednika Finansowego kwoty z tytułu Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego, w tym kwoty odzyskane w wyniku egzekucji praw z zabezpieczeń ustanowionych przez Ostatecznego Odbiorcę proporcjonalnie obniżają straty ponoszone przez Zamawiającego oraz Pośrednika Finansowego zgodnie z zasadą pari-passu, z zastrzeżeniem pkt VI.3.
3. Z odzyskanych od Ostatecznego Odbiorcy kwot Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego, Pośrednik Finansowy dokonuje – przed dokonaniem podziału kwot, o którym mowa w pkt VI.2. – potrącenia wydatków stanowiących koszty windykacji, na które składają się niezbędne i konieczne wydatki stanowiące koszty podejmowanych przez Pośrednika Finansowego lub Osobę Trzecią działań lub czynności windykacyjnych, ponoszonych w ramach dochodzenia Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego od danego Ostatecznego Odbiorcy, do których zapłaty (zwrotu) Ostateczny Odbiorca jest zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu lub porozumienia zawartego przez Pośrednika Finansowego z Ostatecznym Odbiorcą. Powyższa zasada, poprzez analogię, ma zastosowanie do kosztów windykacji, ponoszonych wobec innych, poza Ostatecznym Odbiorcą, zobowiązanych (o ile występują w Jednostkowej Pożyczce).
4. Potrącenie kosztów windykacji, o którym mowa w pkt VI.3., odbywa się poprzez dokonanie przez Pośrednika Finansowego z właściwego rachunku bankowego z łącznych środków odzyskanych od danego Ostatecznego Odbiorcy w ramach danej Umowy Inwestycyjnej (przed dokonaniem ich podziału na części należne Pośrednikowi Finansowemu i samodzielnej wypłaty

środków w kwocie kosztów windykacji, zgodnie z rozliczeniem efektów windykacji poszczególnych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego.

5. Przekazywanie Zamawiającemu należnych kwot Wierzytelności oraz składanie sprawozdań i rozliczeń z efektów windykacji (odzyskanych poszczególnych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego oraz kosztów windykacji poszczególnych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego), w tym rozliczenie efektów windykacji Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego w ramach poszczególnych Umów Inwestycyjnych odbywa się w odstępach miesięcznych na podstawie przedkładanych Zamawiającemu przez Pośrednika Finansowego miesięcznych rozliczeń efektów prowadzonej windykacji Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego w ramach miesięcznych sprawozdań Pośrednika Finansowego.
6. Wszelkie odzyskane przez Pośrednika Finansowego od Ostatecznego Odbiorcy kwoty zaliczane są w następującej kolejności, na poczet spłaty:
  - 6.1 kosztów związanych z dochodzeniem Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego,
  - 6.2. odsetek od zadłużenia przeterminowanego (za opóźnienie),
  - 6.3 odsetek od zadłużenia nieprzeterminowanego (umownych),
  - 6.4 kapitału Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego.
7. W przypadku, gdy w danej Jednostkowej Pożyczce nastąpiła kapitalizacja innego (niż kapitał) składnika zadłużenia (np. odsetek), wówczas Pośrednik Finansowy zobowiązany jest ewidencjonować zadłużenie z tytułu skapitalizowanych kwot po stronie wynikającej z pierwotnego charakteru tego składnika zadłużenia oraz analogicznie postępować w przypadku ewentualnych rozliczeń odzysków (stosując zasadę rozliczania wskazaną w pkt VI.6., z zastrzeżeniem zapisów pkt VI.8.). Powyższa zasada służy tylko i wyłącznie prawidłowemu wykazywaniu zadłużenia oraz odzysków w dokumentach sprawozdawczych sporządzanych przez Pośrednika Finansowego dla Zamawiającego i nie wpływa na treść dokumentów, z których wynika fakt skapitalizowania składnika zadłużenia (innego niż kapitał).
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający, na wniosek Pośrednika Finansowego (po przedstawieniu przez niego stanu faktyczno-prawnego), może wyrazić zgodę na zmianę kolejności zaliczania wpłat wskazaną w pkt VI.6. Zgoda ma charakter indywidualny, co oznacza, że jest wydawana tylko i wyłącznie dla danej Jednostkowej Pożyczki będącej przedmiotem wniosku, a nie jako zasada obowiązująca w danej Umowie we wszystkich sprawach znajdujących się w windykacji.

## **VII. Sprawozdawczość windykacyjna**

1. Pośrednik Finansowy zobowiązany jest przekazywać miesięcznie WMARR S.A. działającej w imieniu i na rzecz Zamawiającego, sprawozdania dotyczące procesu dochodzenia Wierzytelności, Wkładu Pośrednika Finansowego oraz kosztów windykacji. Sprawozdania z procesu windykacji Wierzytelności, Wkładu Pośrednika Finansowego oraz kosztów windykacji powinny być sporządzane i przekazywane WMARR S.A., działającej w imieniu i na rzecz Zamawiającego, zgodnie z aktualnymi na dzień ich przekazania wzorami sprawozdań udostępnionych Pośrednikowi Finansowemu (zgodnie z postanowieniami Umowy) w trybie określonym przez WMARR S.A. działającą w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

2. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek innych istotnych zdarzeń dotyczących procesu dochodzenia Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego, nieobjętych obowiązkiem sprawozdawczym lub zdarzeń, które z uwagi na swój charakter powinny zostać podane do wiadomości Zamawiającego niezwłocznie, Pośrednik Finansowy zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na piśmie o takich zdarzeniach niezwłocznie po powzięciu wiadomości o ich zaistnieniu. W szczególności dotyczy to propozycji Pośrednika Finansowego w zakresie restrukturyzacji zadłużenia Ostatecznego Odbiorcy, która wiązałaby się z koniecznością podjęcia decyzji, o której mowa w pkt II.3. i VI.8. niniejszej Procedury.
3. W okresie realizacji Umowy Pośrednik Finansowy na podstawie przedkładanych Zamawiającemu sprawozdań dotyczących (i) Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego przeterminowanych, windykowanych, odzyskanych i nieściągalnych, (ii) działań windykacyjnych realizowanych wobec Ostatecznych Odbiorców oraz (iii) uzyskanych efektów finansowych (m.in. odzyskanych kwot Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego oraz poniesionych kosztów windykacji) prowadzi miesięczne rozliczenia finansowe z Zamawiającym dotyczące dochodzonych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego oraz kosztów windykacji.
4. Po zakończeniu działań windykacyjnych dotyczących poszczególnych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego należnych od danego Ostatecznego Odbiorcy w ramach danej Umowy Inwestycyjnej, Pośrednik Finansowy jest zobowiązany dokonać końcowego rozliczenia finansowego z Zamawiającym efektów windykacji, w tym rozliczenia odzyskanych kwot Wierzytelności i Wkładu Pośrednika Finansowego oraz zestawienia poniesionych i rozliczonych podczas kosztów windykacji.
5. Rozliczenia końcowe windykacji Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego Pośrednik Finansowy jest zobowiązany dokonać nie później niż do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Dokonanie rozliczeń końcowych nie umniejsza praw Zamawiającego ewentualnych roszczeń z tego tytułu oraz rozliczanych Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego lub kosztów powstałych w wyniku końcowego rozliczenia wzajemnych wierzytelności i zobowiązań. Dokonanie rozliczeń końcowych nie zwalnia Pośrednika Finansowego z obowiązku wskazanego w par. 11 ust. 3 Umowy.
6. W celu należytego rozliczenia prowadzonych działań i ich efektów, o których mowa w pkt VII.3. - 5., Pośrednik Finansowy jest zobowiązany prowadzić w sposób rzetelny i zgodnie z zasadami rachunkowości wyodrębnioną ewidencję księgową Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego przeterminowanych, windykowanych, odzyskanych i nieściągalnych oraz uzyskanych efektów finansowych (m.in. odzyskanych kwot Wierzytelności i Wkładu Pośrednika Finansowego w ramach poszczególnych ich rodzajów oraz poniesionych i rozliczonych kosztów windykacji).
7. W celu należytego rozliczenia prowadzonych działań i ich efektów, o których mowa w pkt VII.3. - 6., Pośrednik Finansowy jest zobowiązany ewidencjonować działania windykacyjne podejmowane wobec Ostatecznych Odbiorców, z wykorzystaniem aplikacji sprawozdawczej udostępnionej przez WMARR S.A., działającą w imieniu i na rzecz Zamawiającego, a w szczególności tworzyć oraz aktualizować na bieżąco kartę monitorowania założoną dla każdej Jednostkowej Pożyczki przekazanej do windykacji.

## **VIII. Okres obowiązywania Procedury Windykacyjnej**

1. Niniejsza Procedura Windykacyjna obowiązuje przez czas niezbędny do przeprowadzenia przez Pośrednika Finansowego w pełnym zakresie wszelkich czynności koniecznych do wyegzekwowania Wierzytelności Zamawiającego w pełnej wysokości.

2. Zamawiający może zrezygnować z usług Pośrednika Finansowego w ramach niniejszej Procedury Windykacyjnej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia jej postanowień przez Pośrednika Finansowego lub w przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z usług Pośrednika Finansowego bez względu na fakt ewentualnego naruszenia postanowień niniejszej Procedury Windykacyjnej. W takim przypadku Pośrednik Finansowy zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu na rzecz Zamawiającego w oryginałach wszelkich dokumentów źródłowych związanych z dochodzonymi Wierzytelnościami, w tym w szczególności ewentualnych orzeczeń sądowych wydanych na rzecz Zamawiającego, a także przekazania pisemnego sprawozdania z przeprowadzonych czynności windykacyjnych.

#### **IX. Zakończenie czynności windykacyjnych**

1. Zakończenie czynności windykacyjnych następuje w przypadku wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
  - 1.1. pełnego zaspokojenia Wierzytelności,
  - 1.2. braku możliwości skutecznego dochodzenia Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego od Ostatecznego Odbiorcy i pozostałych zobowiązanych, w tym braku możliwości wyegzekwowania Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego w wyniku realizacji prawnych zabezpieczeń ustanowionych przez Ostatecznego Odbiorcę i pozostałych zobowiązanych,
  - 1.3. koszty związane z dochodzeniem Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego przewyższą kwotę dochodzonej Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego, a z analizy sporządzonej przez Pośrednika Finansowego wynika, że podjęcie czynności windykacyjnych nie będzie skutkowało zaspokojeniem Wierzytelności oraz Wkładu Pośrednika Finansowego.
2. W przypadku, gdy w danej Jednostkowej Pożyczce oprócz Ostatecznego Odbiorcy występują inni zobowiązani, postanowienia pkt IX.1. stosuje się odpowiednio również wobec pozostałych zobowiązanych.
3. Zakończenie czynności windykacyjnych musi zostać potwierdzone stosownymi dokumentami w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Pośrednika Finansowego.
4. W przypadku wystąpienia przesłanek uzasadniających zakończenie czynności windykacyjnych, Pośrednik Finansowy zobowiązany jest sporządzić, przy wykorzystaniu aplikacji sprawozdawczej udostępnionej przez Zamawiającego, protokół zawierający uzasadnienie zakończenia czynności windykacyjnych. Do protokołu Pośrednik Finansowy jest zobowiązany dołączyć stosowne dokumenty, w tym potwierdzające zakończenie czynności windykacyjnych, w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
5. W oparciu o protokół oraz załączone dokumenty, Zamawiający podejmuje decyzję w zakresie dalszego postępowania co do danej Wierzytelności.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Zobowiązania Pośrednika Finansowego wynikające z niniejszej Procedury Windykacyjnej pozostają w mocy także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Przedmiotowe zobowiązania wygasną z dniem wygaśnięcia wszelkich zobowiązań Pośrednika Finansowego wynikających z Umowy zgodnie z jej odpowiednimi postanowieniami.
2. Wszelkie kwestie związane z dochodzeniem Wierzytelności niezawarte w niniejszej Procedurze Windykacyjnej oraz wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej Procedury Windykacyjnej, będą na bieżąco rozwiązywane polubownie w drodze konsultacji i uzgodnień pomiędzy Zamawiającym a Pośrednikiem Finansowym.

3. Niniejsza Procedura Windykacyjna nie narusza zobowiązań Pośrednika Finansowego wynikających z Umowy, ani wynikających z niej uprawnień Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Procedury Windykacyjnej mają zastosowanie postanowienia Umowy.