**UMOWA NR ........../.............**

zwana dalej „**Umową**” zawarta w dniu ………………………. roku w Elblągu pomiędzy:

**Gminą Miasto Elbląg** z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Elblągu, ul. Łączności 1, 82-300 Elbląg, posiadającą numer REGON: 170747715, NIP: 578-305-14-46,

reprezentowaną przez:

Prezydenta Miasta Elbląga – dr. Michała Missana

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

…………………………………………..................................................................................,

reprezentowanym przez:

………………………………………...............................................................................,

zwanym w dalszej części „**Wykonawcą**”,

zwanych dalej łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

**§ 1 Oświadczenia Stron**

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania nr ………………………. o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Modernizacja istniejącego systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego wraz  
 z infrastrukturą teletechniczną** w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).

**§ 2 Przedmiot i zakres Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest modernizacja istniejącego systemu telekomunikacyjnego (opartego o AVAYA AURA w wersji R6) zainstalowanego u Zamawiającego oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisu technicznego oraz gwarancyjnego na wykonany przedmiot zamówienia zgodny z  **Załącznikiem nr 1** do Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługę serwisu technicznego stanowiącą przedmiot Umowy przez 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego.
3. Usługa stanowiąca przedmiot Umowy świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie poprzez usługę zdalnego dostępu, w zależności od bieżących wymagań Zamawiającego.
4. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu technicznego polegającej na:
   1. świadczeniu usługi service-desk, w ramach której Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania błędów i usterek za pomocą telefonu i poczty elektronicznej,
   2. odtworzeniu po usunięciu awarii konfiguracji urządzeń na taką jak była przed awarią,
   3. świadczeniu usług konsultacyjnych (np. pomoc przy konfiguracji nowych usług, rozbudowie).

**§ 3 Odbiór końcowy**

1. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru wykonanych prac instalacyjno-wdrożeniowych i zmodernizowanego systemu telekomunikacyjnego poprzez pisemne zgłoszenie.

2. Zamawiający rozpocznie czynności odbiorowe w ciągu 7 dni od daty ww. zawiadomienia.

3. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół końcowy, który zostanie podpisany przez obie strony.

**§ 4 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej niezrealizowanej części w następujących przypadkach:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych - Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób niezgodny z jej postanowieniami,

4) Wykonawca wykonuje Umowę niezgodnie z zaleceniami przedstawicieli Zamawiającego wydanymi w ramach i zgodnie z Umową, bądź w sposób sprzeczny z ofertą lub dokumentacją przetargową postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego zamówienie,

5) Rozwiązania firmy Wykonawcy, bądź wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 1. pkt 1) i 2), Wykonawcy należy się wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy.
2. W przypadkach wymienionych w ust. 1. pkt 3) – 5), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o której mowa w § 7.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

**§ 5 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Strony ustalają następujące wynagrodzenie netto ………………… zł + 23% VAT ……………….. zł, cena łączna brutto …………………………. zł (słownie …………………………………………………………….).
2. Faktura VAT zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu końcowego z czynności odbioru.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie realizowane jednorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu na adres: GMINA MIASTO ELBLĄG ul Łączności 1, 82-300 Elbląg .
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po otrzymaniu faktury VAT i po stwierdzeniu prawidłowości danych zamieszczonych na fakturze, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT na adres, o którym mowa w ust. 5.
5. Faktury VAT muszą być wystawione na nabywcę:

**GMINA MIASTO ELBLĄG**

**82-300 Elbląg, ul Łączności 1**

**NIP: 578 305 14 46, REGON: 170747715.**

1. Za datę płatności wynagrodzenia Strony uznają datę złożenia dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nie przewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
3. W przypadku posiadania zadłużenia wymagalnego w stosunku do Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty zadłużenia z należności za przedmiotowe zamówienie.

**§ 6 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca udziela …… miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt.
2. W przypadku wystąpienia poważnych błędów w oprogramowaniu, ogłoszonych przez producenta urządzeń, mogących skutkować niepoprawną pracą urządzeń, Wykonawca poinformuje o tym niezwłocznie Zamawiającego oraz zaproponuje rozwiązanie problemu, docelowe lub tymczasowe.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi serwisu technicznego po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego. Zamawiający zgłaszając awarię może skorzystać z formy:
   1. elektronicznej poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: ………………………………..,
   2. telefonicznej pod numerem ………………………………,

Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w dniach roboczych) oraz e-mail (przez całą dobę, 7 dni w tygodniu). Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich serwisowanych rozwiązań.

1. Każde zgłoszenie dotyczące serwisu technicznego będzie rejestrowane i potwierdzane bezzwłocznie pocztą elektroniczną na adres Zamawiającego: **dinrt@umelblag.pl**
2. Usunięcie awarii sprzętu wymienionego w **Załączniku nr 1** nastąpi w następnym dniu roboczym.   
   Zgłoszenie awarii po godzinie 16:00 będzie traktowane jak zgłoszenie w następnym dniu roboczym o godz. 8:00. W przypadku niemożności usunięcia uszkodzenia w powyższym terminie, Wykonawca zapewni (na czas naprawy) bezpłatnie urządzenia o parametrach nie gorszych niż naprawiane. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
3. W przypadku awarii i w jej wyniku wymiany uszkodzonego urządzenia bądź jego części, będącego nośnikiem danych, Wykonawca zobowiązuje się do pozostawienia uszkodzonej części Zamawiającemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii programowych lub błędów konfiguracyjnych w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni świąteczne.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług konsultacyjnych (np. pomoc przy konfiguracji nowych usług, rozbudowie). Wszystkie osoby oddelegowane do realizacji usługi modernizacji powinny biegle władać językiem polskim w mowie i piśmie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania usterek zgodnie z kolejnością zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zmienić priorytet usterki.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia testów po każdej naprawie, wykonanych przez Wykonawcę przy asyście Zamawiającego, w celu potwierdzenia prawidłowej pracy urządzeń i oprogramowania oraz przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do modernizacji systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego zgodnie z wymaganiami wymienionymi w **Załączniku nr 1** do Umowy do dnia 27.09.2025, przy czym Wykonawca ma zapewnić ciągłe działanie zmodernizowanego systemu w dniu 27.09.2025 ze względu na wygaśnięcie certyfikatu w dotychczasowym systemie u Zamawiającego, ale uruchomienie nowego systemu ma nastąpić nie wcześniej niż w dniu 27.09.2025.
9. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji.

**§ 7 Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
   1. za zwłokę w usuwaniu awarii sprzętu i niedostarczeniu urządzenia zastępczego o którym mowa w § 6 ust. 5 w wysokości 0,25% wartości brutto Umowy (§ 5 ust.1), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
   2. za odstąpienie od umowy lub jej części z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 15% wartości brutto Umowy za tę część prac, od których wykonania odstępuje;
   3. za zwłokę w modernizacji systemu telekomunikacyjnego licząc od dnia 28.09.2025 w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wartości brutto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, w przypadku rozwiązania Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 4.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości brutto Umowy.
4. Powyższe postanowienia nie ograniczają uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 8 Osoby do kontaktu**

1. Strony ustalają, że koordynatorami spraw związanych z realizacją Umowy będą:
   1. ze strony Zamawiającego – ……………………………………………………………….; tel. ………………………………………………………………………………………………; e-mail: …………………………………………………………………………………………;
   2. ze strony Wykonawcy – …………………………………………………………………….; tel. ………………………………………………………………………………………………; e-mail: …………………………………………………………………………………………;
2. Zmiana osoby, o której jest mowa w ust. 1, ze strony zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy, wymaga poinformowania drugiej Strony w trybie zawiadomienia pisemnego i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od Umowy, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie przez którąkolwiek ze Stron Umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do kar umownych ustalonych zgodnie z jej postanowieniami.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych, zaś w zakresie dotyczącym usług świadczonych drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Dokonanie przez Wykonawcę cesji wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**§ 10 Załączniki**

Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis i zakres przedmiotu zamówienia.

Wykonawca Zamawiający